

до договору приєднання надання пакету білінгових послуг,  
який розміщений/оприлюднений на веб – сайті ТОВ «ЦМСУ»  
за посиланням <https://proosbb.com> (в редакції від 06.12.2023р.)

## **ПОРЯДОК НАДАННЯ ІНФОРМАЦІЇ ЗАМОВНИКОМ**

### **Замовник зобов'язується:**

1. Не пізніше 5 (п'яти) робочих днів після підписання цього Договору надати Виконавцю у встановленій формі таку інформацію:

а) по кожному особовому рахунку:

- прізвище, ім'я, по-батькові власника особового рахунку;
- кількість зареєстрованих/фактично проживаючих осіб;
- загальну площу помешкань;
- опалювану площу помешкань.

б) за кожною з наявних послуг:

- тариф;
- норму споживання;

с) за наявності приладів обліку:

- номер приладу обліку;
- кінцеві показники приладів обліку;

д) за наявності особливостей розрахунку - методика розрахунку;

е) по кожному з будинків, що обслуговуються Замовником:

- перелік квартир, мешканці яких не сплачують за користування ліфтом;
- розподіл квартир за під'їздами;

ф) за кожною з наявних послуг:

- організацію, що є постачальником послуги;
- перелік будинкових приладів обліку послуг (за наявності);
- за наявності особливостей розрахунку - методика розрахунку.

2. Щомісяця, не пізніше останнього робочого дня місяця, за який проводиться розрахунок, надавати Виконавцю:

- інформацію щодо змін, які можуть мати вплив на розрахунок;
- паспортні дані зареєстрованих осіб, відомості про їх родинні зв'язки та форми власності житла.

3. Щомісяця, не пізніше 1-го числа місяця, який йде за звітним, надавати Виконавцю:

- фактичні тарифи на наявні у Замовника послуги, які діяли протягом розрахункового місяця;
- показники індивідуальних приладів обліку;

4. Призначити контактну особу, з якою Виконавець вирішує всі питання, пов'язані з наданням послуг заданим Договором. Контактна особа Замовника (ПІБ) зазначається у Заяві про приєднання до договору надання пакету білінгових послуг.

**Додаток № 4.1**  
до Порядку надання інформації Замовником, зазначеного в Додатку № 4  
договору приєднання надання пакету білінгових послуг,  
який розміщений/оприлюднений на веб – сайті ТОВ «ЦМСУ»  
за посиланням <https://proosbb.com/>

**ПЕРЕЛІК ВИХІДНИХ ДОКУМЕНТІВ ВІД ЗАМОВНИКА:**

1. Заява про зміну тарифу на послуги (Форма №201);
2. Заява про банківські реквізити замовника (Форма №202);
3. Заява про обліковість послуги з постачання теплової енергії та послуги з постачання гарячої води (для Замовника з власним котельним господарство) (Форма №203);
4. Заява про обліковість послуги з централізованого водопостачання (для Замовника з абонентським обліком вузла обліку централізованого водопостачання облік виконується за загальнобудинковим лічильником) (Форма №204);
5. Заява про зміну керівника, зміну електронної адреси тощо (Форма №205);
6. Заява про виконання / не виконання нарахування за надану послугу (Форма №206);
7. Заява про надання додаткових та інших послуг (Форма №207).

**ЗАЯВА «ЗМІНА ТАРИФУ НА ПОСЛУГИ»**

№	Характеристика	Дані
1.	Замовник	
2.	Адреса Замовника	
3.	Дата початку надання послуг	З «01» _____ (місяць) 20__ року
4.	Управління багатоквартирним будинком:	<input type="text"/> грн за м <sup>2</sup> площі квартири 1-го поверху; <input type="text"/> грн за м <sup>2</sup> площі квартири інших поверхів
5.	Нежитлові приміщення:	<input type="text"/> грн на _____
6.	ФОНД Замовника:	<input type="text"/> грн на _____ <input type="text"/> ЩОМІСЯЧНО <input type="text"/> РАЗОВО
7.	Інша Послуга	

**Керівник Замовника:**

\_\_\_\_\_

(назва посади)

\_\_\_\_\_

(підпис, м.п.)

\_\_\_\_\_

(ПІБ)

**ЗАЯВА «ПРО БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ ЗАМОВНИКА»**

№	Характеристика	Дані
1.	Замовник та код ЄДРПОУ	
2.	Адреса Замовника	
3.	Дата початку перерахування коштів за послуги	3 «01» _____ (місяць) 20__року
4.	Назва послуги	
5.	Назва банківської установи	
6.	Поточний рахунок Замовника	2600
7.	МФО	

**Керівник Замовника:**


---

(назва посади)

---

(підпис, м.п.)

---

(ПІБ)

**ЗАЯВА «ПРО ОБЛІКОВІСТЬ ПОСЛУГИ З ПОСТАЧАННЯ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ ТА ПОСЛУГИ  
З ПОСТАЧАННЯ ГАРЯЧОЇ ВОДИ»**  
(для Замовника з власним котельним господарством)

№	Характеристика	Дані						
1.	Замовник							
2.	Адреса Замовника							
3.	Постачання гарячої води	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: top;"> <tr> <td style="width: 40px; height: 20px;"></td> <td>БЕЗПЕРЕРВНА</td> </tr> <tr> <td style="width: 40px; height: 20px;"></td> <td>ВІДСУТНЯ</td> </tr> <tr> <td style="width: 40px; height: 20px;"></td> <td>ПОСТАЧАННЯ ПРОВОДИЛОСЬ</td> </tr> </table> <p>З «__» _____ (місяць) 20__ року по «__» _____ (місяць) 20__ року</p>		БЕЗПЕРЕРВНА		ВІДСУТНЯ		ПОСТАЧАННЯ ПРОВОДИЛОСЬ
	БЕЗПЕРЕРВНА							
	ВІДСУТНЯ							
	ПОСТАЧАННЯ ПРОВОДИЛОСЬ							
4.	Кількість теплової енергії для надання послуги з постачання теплової енергії (грн)							
5.	Покази лічильників з обліку послуги з централізованого водопостачання (м <sup>3</sup> )							
6.	Покази лічильників з обліку постачання гарячої воді (м <sup>3</sup> )							

**Керівник Замовника:**

\_\_\_\_\_

(назва посади)

\_\_\_\_\_

(підпис, м.п.)

\_\_\_\_\_

(ПІБ)

**ЗАЯВА «ПРО ОБЛІКОВІСТЬ ПОСЛУГИ З ЦЕНТРАЛІЗОВАНОГО ВОДОПОСТАЧАННЯ»  
(для Замовника з абонентським обліком вузла обліку централізованого водопостачання  
облік виконується за загальнобудинковим лічильником)»**

№	Характеристика	Дані						
1.	Замовник							
2.	Адреса Замовника							
4.	Централізоване водопостачання	<table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>БЕЗПЕРЕРВНА</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>ВІДСУТНЯ</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>ПОСТАЧАННЯ ПРОВОДИЛОСЬ</td> </tr> </table> <p>з «__» _____ (місяць) 20__ року по «__» _____ (місяць) 20__ року</p>	<input type="checkbox"/>	БЕЗПЕРЕРВНА	<input type="checkbox"/>	ВІДСУТНЯ	<input type="checkbox"/>	ПОСТАЧАННЯ ПРОВОДИЛОСЬ
<input type="checkbox"/>	БЕЗПЕРЕРВНА							
<input type="checkbox"/>	ВІДСУТНЯ							
<input type="checkbox"/>	ПОСТАЧАННЯ ПРОВОДИЛОСЬ							
6.	Покази лічильників з обліку централізованого водопостачання (м <sup>3</sup> )							
7.	Водовідведення централізованого водовідведення (м <sup>3</sup> )							

**Керівник Замовника:**

\_\_\_\_\_

(назва посади)

\_\_\_\_\_

(підпис, м.п.)

\_\_\_\_\_

(ПІБ)

**ЗАЯВА «ПРО ЗМІНУ КЕРІВНИКА, ЗМІНУ ЕЛЕКТРОННОЇ АДРЕСИ ТОЩО»**

№	Характеристика	Дані
1.	Замовник	
2.	Адреса Замовника	
3.	Номер та дата Протоколу	
4.	Прізвище, ім'я, по батькові осіб, які мають право вчиняти юридичні дії від імені Замовника без довіреності	
5.	Контактні дані: Номер телефону, електронна адреса	
6.	Інші зміни	

Додатки до заяви:

1. Завірена копія Виписки з Єдиного державного реєстру юридичних, фізичних осіб підприємців та громадських формувань.
2. Завірена копія Протоколу загальних зборів Засновника, завірена копія наказу про обрання/призначення керівника Замовника.
3. Завірена копія усіх сторінок паспорту та довідки про присвоєння податкового номеру керівника Замовника.

**Керівник Замовника:**

\_\_\_\_\_

(назва посади)

\_\_\_\_\_

(підпис, м.п.)

\_\_\_\_\_

(ПІБ)

**ЗАЯВА «ПРО ВИКОНАННЯ /НЕ ВИКОНАННЯ НАРАХУВАННЯ ЗА НАДАНУ ПОСЛУГУ»**

№	Характеристика	Дані
1.	Замовник	
2.	Адреса Замовника	
3.	Нарахування	<input type="checkbox"/> ПРОВОДИТИ <input type="checkbox"/> НЕ ПРОВОДИТИ
4.	Дата виконання/ не виконання нарахувань за надані послуги	3 «01» _____ (місяць) 20__ року
4.	Управління багатоквартирним будинком	<input type="checkbox"/> грн за м <sup>2</sup> площі квартири 1-го поверху; <input type="checkbox"/> грн за м <sup>2</sup> площі квартири інших поверхів
5.	Нежитлові приміщення:	<input type="checkbox"/> грн на _____
6.	ФОНД Замовника:	<input type="checkbox"/> грн на _____ <input type="checkbox"/> ЩОМІСЯЧНО <input type="checkbox"/> РАЗОВО
7.	Інша Послуга	
8.	Особовий рахунок	

**Керівник Замовника:**

\_\_\_\_\_  
 (назва посади)

\_\_\_\_\_  
 (підпис, м.п.)

\_\_\_\_\_  
 (ПІБ)



**ЗАЯВА «ПРО НАДАННЯ ДОДАТКОВИХ ТА ІНШИХ ПОСЛУГ»**

№	Характеристика	Дані
1.	Замовник	
2.	Адреса Замовника	
3.	Питання/Пропозиції до розгляду	
4.	Кінцева дата вирішення питання	

**Керівник Замовника:**

\_\_\_\_\_

(назва посади)

\_\_\_\_\_

(підпис, м.п.)

\_\_\_\_\_

(ПІБ)