



Посібник користувача програмного комплексу proOSBB

Зміст

1. Призначення програмного комплексу	3
2. Стартова інформаційна web-сторінка	3
2.1. Верхня панель сайту	4
2.2. Слайдер	4
3. Реєстрація користувача та вхід в особистий кабінет	9
3.1. Реєстрація користувача в ПК proOSBB	9
3.2. Вхід користувача в особистий кабінет	12



1. Призначення програмного комплексу

proOSBB — багатофункціональний програмний комплекс, призначений для зручного ведення управлінського обліку та внесення даних для нарахування житлово-комунальних послуг організаціями, які самостійно здійснюють управління своїм багатоповерховим будинком (ОСББ) та управляючими компаніями. Окрім даного функціоналу програмний комплекс містить ряд інших модулів, які використовуються вищевказаними організаціями в повсякденній роботі. Робота користувача програмного комплексу реалізується за допомогою веб інтерфейсу, який є інструментом для роботи з базою даних.

Програмний комплекс дозволяє:

- ✓ забезпечити єдиний підхід до організації діяльності ОСББ та управляючих компаній;
- ✓ налагодити взаємодії між ОСББ, управляючими компаніями та мешканцями;
- ✓ забезпечити прозорість та оптимізацію діяльності ОСББ;
- ✓ підвищити рівень зацікавленості мешканців та їх активну участь у житті будинку;
- ✓ вивести якість послуг на новий рівень;
- спростити процедуру надання інформаційних послуг населенню;
- підвищити рівень прогресивності населення в рамках інформатизованого суспільства.

З детальним описом даних модулів можна ознайомитись у навчальних посібниках, розміщених в кабінеті користувача.



2. Стартова інформаційна web-сторінка

ТОВ «Софт Генерація»

2.1. Верхня панель сайту

Дана частина сайту є закріпленою і постійно доступною для відображення незалежно від того, на якій сторінці в той чи інший момент Ви працюєте. В даному полі розміщується:

- логотип та назва програмного продукту:

- кнопки для переходу на інші сторінки сайту – Головна, Про нас, Пошук будинку, Контакти;

собистий кабінет - кнопка, призначена для переходу до особистого кабінету користувача;

- кнопка, призначена для виходу з особистого кабінету користувача, з'являється під час роботи в особистому кабінеті, застосовується за необхідності зайти в систему з іншого облікового запису або перейти до головної сторінки сайту;

- дозволяє перейти на сторінку ProOSBB в мережі Facebook.



2.2. Слайдер

Слайдер – це частина головної сторінки сайту, яка містить 1-3 основних зображення та текстову коротку інформацію про продукт (слоган тощо).

На основному слайді сайту горизонтально розміщено 3 кнопки:

«Переглянути презентацію» - дозволяє завантажити в pdf-форматі та переглянути презентацію, яка містить опис програмного комплексу, його функціоналу та призначення;

«Як підключитись» - при натисканні на цю кнопку з'являється спливаюче вікно, в якому розміщено інформацію про правила підключення до програмного комплексу з можливістю завантаження шаблонів необхідних документів;

ТОВ «Софт Генерація»





«Замовити зворотній зв'язок» - при натисканні на дану кнопку, з'являється спливаюче вікно, в якому необхідно зазначити номер Вашого телефону та ім'я та натиснути «Надіслати». Оператор зателефонує на вказаний номер протягом найближчого часу:

SBB	Цікавить детальна інформація про сервіс?	ини Пошук б
	Вкажіть Ваш контактний телефон і ми Вам обов'язково перетелефонуємо!	
	Тетяна +38(096)123-45-67	
	СКАСУВАТИ НАДІСЛАТИ	
ВЖДИ	1 ON-LINE 31 СВОЇМ БУДИ	1HKO

На слайді нижче розміщено 3 інформаційних блока (колонки) однакової ширини – «Про нас», «Наш сервіс» та «Останні новини».

Про нас

В даному інформаційному блоці розміщена коротка інформація про програмний комплекс та його основне призначення.

Наш сервіс

Даний інформаційний блок складається з 3-х полів, в яких коротко описано основні переваги програмного комплексу для різних груп користувачів сайту –



управляючих компаній, голів правління ОСББ, мешканців будинку. При натисканні на будь-яке поле під ним з'являється відповідна інформація.

Останні новини

На головній сторінці розміщено зображення, заголовок та дата розміщення останньої новини, при натисканні здійснюється перехід до розділу «Новини».



Якщо у Вас виникли запитання щодо роботи із сайтом, необхідно прогорнути сторінку сайту вниз та на наступному слайді натисніть кнопку «Зворотній зв'язок»:

У Вас виникли запитання?
Зворотній зв'язок

Відкриється розділ «Контакти», в якому розміщена форма електронного звернення.

Щоб надіслати повідомлення, введіть Ваше ім'я, електронну пошту, номер телефона та текст повідомлення у відповідні поля на натисніть «Відправити»:



ΠΡΟ ΗΑΟ	КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ	
proOCББ допоможе налагодити ефективне управління будинком, контролювати якість наданих послуг, отримувати актуальну інформацію, вести свій особистий кабінет та заощаджувати час		Адреса: вулиця Єрмака, 7а, Вінниця, Вінницька область, 21000
на оплату рахунків.		П Мобільний: 0673134580
Програмний комплекс слугуватиме для всіх учасників надійним інструментом для контролю якості наданих послуг!		С Телефон: (0432) 65-11-55
		🐱 e-mail: support@proosbb.com
(* поля обов'язкові для заповненн	ня)	Ми в соціальних мережах
lм'я *	E-mail *	f G+
Тетяна	qwerty@gmail.com	
Контактний телефон *		
Контактний телефон * +38(096)123-45-67		
Контактний телефон * +38(096)123-45-67 Повідомлення *		
Контактний телефон * +38(096)123-45-67 Повідомлення * Доброго дня!		
Контактний телефон * +38(096)123-45-67 Повідомлення * Доброго дня!		

Відповідь на Ваше запитання надійде на зазначену електронну адресу або в телефонному режимі.

На наступному слайді розміщена форма для пошуку будинку в системі, що дозволяє перевірити чи підключений Ваш будинок до ПК proOSBB. У формі пошуку необхідно ввести: назву міста, назву вулиці, номер будинку (поля відкриваються почергово) та натиснути кнопку «Пошук»:

-	Зворотній зв'язок	
	Пошук будинку	
The second	ВІННИЦЯ 💌 КЕЛЕЦЬКА 💌	
	1	132A
		138 Contract
ОСББ "Зразкове"		72
		41

Якщо Ваш будинок підключений до програмного комплексу proOSBB, Ви отримаєте наступне повідомлення:





Щоб розпочати роботу з програмним комплексом, необхідно пройти процедуру реєстрації - натиснути кнопку «Зареєструватись» та заповнити реєстраційну форму, слідуючи підказкам системи.

Якщо Ваш будинок не підключений до системи, необхідно повернутися до першого слайду, натиснути кнопку «Як підключитися», детально ознайомитися з правилами підключення та пройти відповідну процедуру.

На останньому слайді сайту розміщена наступна інформація:

- перелік головних партнерів проекту логотип організації та її назва, при натисканні на логотип в сусідній вкладці браузера відкривається офіційний сайт організації;
- блок «Про сервіс» відображається коротка інформація про програмний комплекс;
- блок «Контакти» відображається адреса, контактні номери телефонів та електронна адреса, за якими можна звернутися з усіх питань, що стосуються програмного комплексу;
- блок «Повідомити про помилку» якщо Ви помітили будь-яку помилку на сайті та бажаєте повідомити про неї розробникам, введіть інформацію у поле «Опис помилки» та натисніть <OK>:



ТОВ «Софт Генерація»



3. Реєстрація користувача та вхід в особистий кабінет

3.1. Реєстрація користувача в ПК proOSBB

Для реєстрації в системі необхідно зайти на сайт <u>https://proosbb.com</u>, у верхньому правому куті сторінки натиснути кнопку синього кольору «Особистий кабінет»:



У вікні, що відкривається ввести необхідні дані, та натиснути в правому нижньому куті кнопку «Зареєструватися»:





Відкривається форма для заповнення реєстраційних даних, в якій необхідно зазначити наступну інформацію:

- назва вулиці (потрібно обрати із випадаючого списку);
- номер будинку;
- номер квартири;
- номер особовий рахунок (важливо!!!);
- прізвище;
- ім'я;
- логін;
- e-mail адреса;
- пароль;
- підтвердження пароля.

Після заповнення реєстраційної форми потрібно поставити відмітку у комірці «Я ознайомлений і приймаю умови користування сайтом», після чого стане активною кнопка «Зареєструватись».

Необхідно натиснути кнопку «Зареєструватись»:



Вулиця	
Будинок	
Квартира	
Особовий р	ахунок
Прізвище	
Ім'я	
Логін	
E-mail	
Пароль	
Підтвердже	ння пароля
Я ознайс	омлений та приймаю умови користування сайтом
	Зареєструватися
	У Вас є акаунт? Вхід
	Увійти за допомогою соц мереж



Також Ви можете зареєструватися в програмному комплексі через акаунт, зареєстрований в мережі Facebook або Google (за його наявності). Для цього потрібно натиснути відповідну кнопку внизу реєстраційної форми та підтвердити реєстрацію у вікні, що відкривається:



3.2. Вхід користувача в особистий кабінет

Після реєстрації на сайті, щоб розпочати роботу в системі, Вам необхідно увійти до свого особистого кабінету.



Натисніть кнопку «Особистий кабінет» на головній сторінці сайту:

У спливаючому вікні, що відкривається, введіть свій логін та пароль входу в систему. Після чого натисніть кнопку синього кольору «Увійти»:



Вхід			
dolid3	Успішний вихід з	3 СИСТЕМИ.	
Запам	атати пароль	🔒 Забули пароль?	All company of the
	Увійти Увійти за допомогок	о соц мереж	
Ще не має	е акаунта?	Зареєструватися	

Відкривається Ваш особистий кабінет з переліком пунктів меню в лівому полі екрана для перегляду інформації, що стосується Вашого будинку: «Моє помешкання», «Характеристика будинку», «Управління будинком», «Обслуговування будинку» тощо:



Щоб детально ознайомитися з функціоналом особистого кабінету, необхідно переглянути навчальний посібник, розміщений в кабінеті користувача.

Дякуємо, що користуєтесь нашим сервісом!